

## Чек-лист готовности к внедрению автоматизации

Проверьте, готов ли ваш бизнес к автоматизации клиентских коммуникаций

### ■ Про объём данных

- Сколько входящих обращений вы получаете в день (все каналы)?
- Какой процент из них — повторяющиеся типовые вопросы (цена, наличие, сроки)?
- Есть ли «слепые зоны» — часы, когда никто не отвечает (ночи, выходные)?

### ■ Про процессы и команду

- Есть ли интеграция с CRM/ERP (API для подключения)?
- Кто будет «владельцем» автоматизации со стороны вашей компании?
- Готовы ли выделить 2 часа в неделю на тестирование и доработку сценариев?

### ⚠ Красные флаги

- Менее 10 обращений в день — стоимость внедрения выше зарплаты оператора
- Нет CRM или процессы «на салфетках» — автоматизация умножит хаос
- Ожидаете заменить 100% операторов — сложные случаи всё ещё требуют человека

Нужна помощь с оценкой готовности?

[chatbot24.su](https://chatbot24.su) — бесплатный аудит за 15 минут